

ชื่อเรื่อง	ความพร้อมในการจัดเก็บรายได้ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	เสาวลักษณ์ โจระพัด
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.นฤมล ตีระพัฒนาเกียรติ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความพร้อมการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง 2) ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง 3) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 4) วิเคราะห์ความพร้อมในการจัดเก็บรายได้ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ผู้ใช้บริการที่มีชื่ออยู่ในรายการเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก จำนวน 1,793 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 327 คน ใช้วิธีเก็บข้อมูลโดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจง เครื่องมือสำหรับงานวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบแบบที และการทดสอบแบบเอฟ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับความพร้อมการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อยพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านเทคโนโลยี ด้านโครงสร้างและนโยบาย ด้านกระบวนการบริหารจัดการ และด้านการมีส่วนร่วม ค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อยพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ผลการเก็บค่าใช้จ่ายครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านความสะดวกรวดเร็วในการจัดเก็บ ด้านความถูกต้อง ด้านความคุ้มค่า และด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และช่องทางในการชำระภาษีแตกต่างกันมีประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ขณะที่เพศ ระดับการศึกษา และประเภทการเสียภาษีแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง ไม่

แตกต่างกัน และ 4) ผลการวิเคราะห์ความพร้อมในการจัดเก็บรายได้ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก พบว่า ปัจจัยจำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านเทคโนโลยี ด้านโครงสร้างและนโยบาย ด้านกระบวนการบริหารจัดการเก็บ และด้านการมีส่วนร่วม สามารถร่วมกันทำนายความพร้อมในการจัดเก็บรายได้ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก ได้ร้อยละ 72.50 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

คำสำคัญ ความพร้อมการจัดเก็บรายได้ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก

Title	Revenue Collection Readiness Affecting the Operational Efficiency of the Hin Tang Subdistrict Administrative Organization, Nakhon Nayok Province
Name	Saowalak Jorapad
Advisor	Dr. Naruemon Teerapattanakiat
Degree	Master of Business Administration
Year	2025

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the level of revenue collection readiness of the Hin Tang Subdistrict Administrative Organization, 2) examine the level of operational efficiency of the Hin Tang Subdistrict Administrative Organization, 3) compare the operational efficiency of the Hin Tang Subdistrict Administrative Organization classified by personal factors, and 4) analyze the effect of revenue collection readiness on the operational efficiency of the Hin Tang Subdistrict Administrative Organization, Mueang Nakhon Nayok District, Nakhon Nayok Province. This study employed a quantitative research approach. The population consisted of 1,793 service users whose names appeared on the land and building tax and signboard tax registers within the jurisdiction of the Hin Tang Subdistrict Administrative Organization, Mueang Nakhon Nayok District, Nakhon Nayok Province. The sample size was determined using Taro Yamane's formula, yielding 327 respondents. Data were collected using purposive sampling. The research instrument was a questionnaire. The statistical methods used for data analysis included percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, and multiple regression analysis.

The findings revealed that 1) the overall level of revenue collection readiness of the Hin Tang Subdistrict Administrative Organization was at the highest level. When considering each aspect in descending order of mean scores, all five aspects were at the highest level. The personnel had the highest mean score, followed by technology, structure and policy, revenue collection management process, and participation had the lowest mean score, 2) the overall level of operational efficiency of the Hin Tang Subdistrict Administrative Organization was at a high level. When considering each aspect in descending order of mean scores, all five aspects were at a high level, namely completeness of revenue collection was highest mean score, followed by convenience and speed of collection, accuracy, cost-effectiveness, and service user satisfaction was lowest mean, 3) the comparison of revenue collection efficiency classified by personal factors showed that differences in age, average monthly income, and tax payment channels resulted in statistically significant differences in revenue collection efficiency at the .05 level. However,

differences in gender, educational level, and type of tax payment did not result in statistically significant differences in revenue collection efficiency, and 4) the analysis of revenue collection readiness affecting operational efficiency of the Hin Tang Subdistrict Administrative Organization revealed that five factors namely, personnel, technology, structure and policy, revenue collection management process, and participation jointly predicted operational efficiency at 72.50 percent, with statistical significance at the .05 level.

Keywords: Revenue Collection Readiness, Operational Efficiency, Hin Tang Subdistrict Administrative Organization, Mueang Nakhon Nayok District, Nakhon Nayok Province